

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Az Adatkezelő adatai

cégnév:	MOMART 2020 Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: MOMART 2020 Kft.)
székhely:	1121 Budapest, Csonka utca 1/c
cégjegyzékszám:	01 09 204613 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
adószám:	25182730-2-43
e-mail:	momartkft@momart.hu
honlap:	http://momart.hu
telefonszám/fax:	+36 1 7816843

A MOMART 2020 Kft. (a továbbiakban: MOMART, Adatkezelő, illetve az V. fejezetben: Adatfeldolgozó) rendezvényszervezéssel és telemarketing kampányok lebonyolításával foglalkozó marketing ügynökség. A jelen Tájékoztató a MOMART tevékenységéhez, illetve a <http://momart.hu> címen elérhető weboldalhoz (a továbbiakban: weboldal) kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

Az Adatkezelő elhivatott a tekintetben, hogy adatkezelési folyamatai megfeleljenek az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **Rendelet, vagy GDPR**)¹, az **Infotv.**², valamint az adatkezeléssel és adatvédelemmel összefüggő egyéb releváns jogszabályok előírásainak.

Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint a személyes adatok megismerésére az Adatkezelő munkatársai jogosultak kizárólag az egyes adatkezeléseknél megjelölt célból és mértékig. Az adatkezelésében közreműködő személyeket az általuk megismert adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

Bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. A MOMART a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a fenti email címen fordulhat az Adatkezelőhöz.

II. Alapfogalmak:³

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak értelmezése érdekében szíves tudomására hozzuk, hogy a Rendelet alapján:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

¹ Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, más néven GDPR

² Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

³ Az egyéb fogalmakat a GDPR 4. cikke tartalmazza.

III. Az adatkezelés lehetséges jogalapjai

A Rendelet hat külön jogalapot szabályoz:

- a 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulást,
- a 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelést,
- a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettséget,
- a 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerinti létfontosságú érdekek védelme miatti adatkezelést,
- a 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti közhatalmai jogosítványon belüli adatkezelést,
- a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeket.

IV. A MOMART által végzett egyes adatkezelések bemutatása (cél, jogalap, időtartam, kezelt adatok köre)

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, fő- és egyéb tevékenységének ellátása érdekében, jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezel, az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Kapcsolattartói adatok kezelése

Az adatkezelés rövid leírása

A MOMART a tevékenységi köréhez kapcsolódóan az üzleti partner cégekkel, megbízókkal, megrendelőkkel (a továbbiakban: Ügyfelekkel) való kapcsolatfelvétel során személyes adatokat rögzít. Az Ügyfelekkel megkötött szerződések kapcsolattartói adatokat tartalmaznak. Más esetben szerződésen kívül, közvetlenül az érintett személy adja meg kapcsolattartási adatait (pl. névjegykártya formájában). A kapcsolattartóként megjelölt személyekre vonatkozó adatok (név, telefonszám, e-mail cím) kizárólag olyan információkat tartalmaznak, amelyek kezelése a kapcsolat létesítése és fenntartása céljából szükségesek.

Az adatkezelés célja a kapcsolat létrehozása és fenntartása, elsősorban a MOMART tevékenységi köréhez kapcsolódó szerződések teljesítése érdekében, amely jogszerű adatkezelési cél.

Az adatkezelés jogalapja:

A Rendelet (47) preambulum bekezdése szerint a jogalap tekintetében: „... *jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll*”

Az adatkezelés jogalapjaként a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a partner, valamint az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos jogos érdeke** azonosítható. A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén érdekmérlegelési tesztet kell végezni, amelynek eredményéről tájékoztatni kell az érintetteket. A kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő elvégezte. Az érdekmérlegelési teszt alátámasztja, hogy az Adatkezelő jogos érdeke nem jelent aránytalan korlátozást az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogára.

Kezelt adatok köre

A kapcsolattartó személy neve, email címe, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama

A szerződésekből eredő követelések elévüléséig.

Követelések érvényesítése, jogérvényesítés szerződésszegés esetén

Az adatkezelés rövid leírása

Az Adatkezelő számára a számlatartozások és egyéb követelések jogi úton történő érvényesítése érdekében megbízási szerződés alapján külső vállalkozások (pl. ügyvédi irodák) végeznek követeléskezelési tevékenységet.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, illetve nem szerződésen alapuló követelés (pl. kártérítés) esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek** azonosítható.

A Ptk. 6:137. § szerint a szerződés megszegését jelenti bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása. A 6:138. § alapján szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél jogosult a szolgáltatás teljesítésének követelésére.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén érdek mérlegelési tesztet kell végezni, amelynek eredményéről tájékoztatni kell az érintetteket. A kapcsolódó érdek mérlegelési tesztet az Adatkezelő elvégezte. Az érdek mérlegelési teszt alátámasztja, hogy az Adatkezelő jogos érdeke nem jelent aránytalan korlátozást a kötelezett (adós) személyes adatainak védelméhez fűződő jogára. Az Adatkezelő erre irányuló kérés esetén tájékoztatás nyújt az érintett részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.

Az adatkezelés célja a számlatartozások és egyéb követelések jogi úton történő behajtása, amely jogszerű adatkezelési cél.

A megbízott követeléskezelő esetében a konkrét megbízás tartalma alapján dönthető el, hogy adatfeldolgozónak vagy önálló adatkezelőnek minősül.

Kezelt adatok köre

Jellemzően számlaadatok (név, lakcím, vásárlás időpontja), értesítési adatok (telefonszám, emailcím). A jogérvényesítéshez szükséges egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama

A követelés behajtásához szükséges időtartamig. A jogszabályban meghatározott elévülési idő végéig.

Fénykép, video, hangfelvétel készítése

Az Adatkezelő működésével összefüggésben fénykép, videó- és hangfelvételek vonatkozásban a felvételek elkészítéséhez és nyilvánosságra hozatalához külön-külön hozzájárulás szükséges, kivéve a nyilvános közéleti szereplésről készült felvételek, valamint tömegfelvételek, melyek esetén a felvételek elkészítéséhez és felhasználásához az érintett hozzájárulása nem szükséges.

A felvételek felhasználása célhoz kötött, ezért az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő, valamint az általa megbízott harmadik fél ezeket az anyagokat felhasználhatja az Adatkezelő tevékenységét ismertető anyagaiban, nyilvánosságra hozhatja saját felületein vagy a médiában, idézetek, cikkek vagy rövid filmrészletek, fényképek közlésével.

A hozzájárulás akkor tekinthető megfelelő jogalpnak az adatkezelésre, ha önkéntes, konkrét, egyértelmű és megfelelő tájékoztatáson alapul. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

A <http://momart.hu> weboldal látogatóit érintő adatkezelés és a cookie-k használata

A számítógépes süti (angolul cookie) egy kis méretű adatcsomag, amelyet a böngésző egy-egy honlap (webszerver) kérésére elment a számítógépen. A honlapok ezekben a sütikben tárolják az ideiglenes, de számukra fontos és megjegyzendő információkat, például az Ön személyes beállításait is, de ezek segítségével azonosítják a felhasználót, ezekkel figyelik a böngészési szokásokat és azt is nyomon követik, hogy az adott honlapot korábban Ön meglátogatta-e már.

A legtöbb böngésző alapbeállítása szerint automatikusan fogadja a cookie-kat. A cookie-k tárolása azonban kikapcsolható, illetve lehetőség van annak beállítására a böngészőben, hogy értesítést kapjon, mielőtt számítógépén cookie-kat tárolnak. Ezek a beállítások kizárólag a használt böngészőprogramra és számítógépre vonatkoznak, a cookie-k beállításait és kikapcsolását számítógépenként és böngészőnként külön-külön be kell állítani.

Honlapunk nem használ olyan cookie-kat, ami alapján Ön azonosíthatóvá válik, célunk csak a honlap megfelelő működésének biztosítása, valamint statisztikai adatok rögzítése a honlap használatával kapcsolatban. A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását a Google Analytics végzi. A mérési adatok kezeléséről részletes információk a www.google.com/analytics/ oldalon érhetőek el.

A cookie-kat Ön is képes törölni a saját számítógépéről, illetve bármikor beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

A Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>) a Google biztosítja, hogy a felhasználó letilthassa a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának letiltásával ugyanakkor a honlap használata kényelmetlenebbé válhat az Ön számára. Ha letiltja a cookie-kat a weboldalon, elképzelhető, hogy nem fogja

tudni elérni a weboldal bizonyos részeit, valamint az oldalak bizonyos funkciói nem fognak működni a várt módon.

V. Adatfeldolgozó igénybevétele a MOMART részéről

Tevékenysége végzése során a MOMART, mint adatkezelő egyes esetekben adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a Rendelettel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel.

A MOMART szerződéses viszonyban lévő külsős adatfeldolgozói kizárólag az adatkezeléshez szükséges technológiai megoldásokat biztosítják a MOMART számára. Az általuk kezelt, felügyelt informatikai rendszerekben tárolt, kezelt személyes adatokat illetően saját adatkezelést nem valósítanak meg. Az informatikai rendszerekben tárolt személyes adatokat nem használhatják fel sem saját, sem harmadik fél javára, azokat nyilvánosságra nem hozhatják.

Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak listája		
Adatfeldolgozó megnevezése	Az Adatkezelő mely adatkezeléséhez kapcsolódik	Az adatkezelő feladata, az adatkezelés rövid leírása
Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország Adószám: IE8256796U	e-mail rendszer, exchange server	informatikai szolgáltatás üzemeltető
EVOLUTIONET KFT. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. Adószám: 14992511-2-02	weboldal adatok	tárhelyszolgáltató
Adeco Számviteli és Adótanácsadó Kft. 1171 Budapest, Függetlenség u. 2. Fsz. 3. ajtó Adószám: 12208700-2-42	bizonylatok, munkavállalói adatok	könyvelő
Dropbox International Unlimited Company One Park Place, Floor 6 Hatch Street Upper Dublin 2 Adószám: IE 9852817J	fileszerver	felhőszolgáltatás üzemeltetője

VI. A MOMART, mint adatfeldolgozó

Az MOMART az Ügyfelei számára végzett marketing-ügynökségi (elsősorban rendezvényszervezési és telemarketing) feladatok ellátása során adatfeldolgozóként jár el, az Ügyfelekkel mint adatkezelőkkel kötött adatfeldolgozói szerződések alapján.

A MOMART adatfeldolgozói tevékenységére érvényes főszabályok a következők:

- az adatfeldolgozó számára az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatkezelő (az Ügyfél) felel,
- az adatfeldolgozó a tevékenységi körén belül, valamint az adatkezelő (az Ügyfél) által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért,
- az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során az adatkezelő (az Ügyfél) előzetesen írásos felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe,
- az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő (az Ügyfél) rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő (az Ügyfél) rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni,
- az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek (az Ügyfélnek),

- adatok továbbítására, valamint az adatkezelő (az Ügyfél) által kezelt adatbázis más adatkezelővel történő összekapcsolására csak az érintett hozzájárulása, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor,
- az adatkezelő (az Ügyfél) személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye meghatározott
- az adatfeldolgozó az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő (az Ügyfél) döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek,
- az adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, valamint megfelelő biztonsági intézkedéseket fogyanatosít.

VII. Adattovábbítás harmadik országokba

A MOMART nem továbbít személyes adatokat az Európai Unió kívülre.

Ha a személyes adatoknak az Európai Unió kívül, úgynevezett harmadik országokba történő továbbítására kerülne sor, úgy ez csak azt követően történhet, ha az Adatkezelő biztosítja a Rendelet által megkövetelt, az EU-ban előírt védelmet, és megfelel a Rendelet személyes adatok továbbításával kapcsolatos rendelkezéseinek.

VIII. Az érintettek jogai

A Rendelet szóhasználata szerint az „**érintett**” az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható a rá vonatkozó információ, személyes adat alapján.

Az érintetteket az alábbiakban ismertetett jogok illetik meg.

A jogérvényesítésre irányuló kérelem teljesítése előtt az Adatkezelőnek kötelessége azonosítani a kérelem benyújtóját.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

IX. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai

Tájékoztatás kérés és Hozzáférési jog

Az érintetteket megilleti a jog, hogy a személyes adatai kezelésére, valamint a jogai érvényesítésére vonatkozóan tájékoztatást kapjon. Amennyiben ilyen igénye van, kérjük forduljon írásban (e-mailben) az Adatkezelőhöz.

Az Adatkezelő a kért információkat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján, írásban fogja megadni. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését megtagadhatja, ha bizonyítja, hogy nem áll módjában az érintettet azonosítani.

Az érintett ez irányú kérésére az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, vagy ha a személyes adatok kezelése elektronikus úton valósul meg, kivéve, ha az érintett kifejezetten másként kéri.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol, és amennyiben bármely kérelmének nem tesz eleget, indokolnia kell azt.

A személyes adatok másolata iránti kérelem teljesítése alapesetben díjmentesen történik. Az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel az egynél több példányszámban igényelt másolatokért, illetve abban az esetben, ha az adatigénylés érintett által igényelt módjánál egyszerűbb, gyorsabb, költséghatékonyabb mód is elérhető lenne.

Ha az Adatkezelőnél az érintettre vonatkozó adatkezelés folyamatban van, akkor az érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a kezelt személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz: az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.⁴ Az érintett jogosult továbbá információt kapni a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, valamint arról, hogy hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.⁵

⁴ Az Adatkezelő tevékenysége során nem valósul meg a Rendelet szerinti automatizált döntéshozatal, profilalkotás.

⁵ A Rendelet 15. cikke alapján

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A kéréshez a pontosított adat okirattal történő igazolása szükséges. Az adatkezelés célját figyelembe véve, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. A kiegészítés az érintett által tett kiegészítő nyilatkozat útján történhet.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

A Rendelet alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a Rendelet vonatkozó rendelkezése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert az közvetlen üzletszerzés érdekében történt (ideértve a profilalkotást is);
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelő nem köteles törölni az adatokat, amennyiben az adatkezelés az alábbi okokból szükséges:

- a) az alapjogok gyakorlása céljából (a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából);
- b) kötelező adatkezelés esetén (a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából);
- d) közérdekből (pl. a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést); vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törléshez való jog nem járhat az érintett vonatkozó olyan személyes adatok törlésével, amelyeket az érintett a munkaviszonyra vonatkozó megállapodás teljesítése céljából bocsátott rendelkezésre, ha és ameddig a szóban forgó személyes adatokra szükség van az adott megállapodás teljesítéséhez.

A törléshez való jog továbbá nem alkalmazható olyan esetben, amikor az adatkezelés időtartamát jogszabály határozza meg.

Ha az Adatkezelő olyan személyes adatot köteles törölni, amelyet előzőleg más címzettek felé továbbított, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa a többi adatkezelőt, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatok törlését. A kivételi szabályok ebben az esetben is érvényesek.

Adatkezelés korlátozásához való jog

A Rendelet alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a Rendelet vonatkozó rendelkezése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes

vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet (akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták).

Adatok hordozhatóságához való jog

A Rendelet alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződéses jogalapon alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Felhívjuk az érintettek szíves figyelmét arra, hogy az adathordozhatóság joga tehát a fenti együttes feltételek fennállása esetén gyakorolható (tehát ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul ÉS az adatkezelés automatizált módon történik).

A 29. cikk alapján létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport (WP29) iránymutatása értelmében, mivel az adathordozhatóság joga csak az automatizált módon történő adatkezelésekre alkalmazható, így a papír alapú adatkezelésre nem vonatkozik.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló (Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja) kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának módja

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Munkavállalót. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatáshoz való jog alapján igényelt információkat és az egyes jogok gyakorlásával összefüggő tájékoztatást és intézkedést alapesetben díjmentesen biztosítja. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

X. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három

hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az érintett a MOMART adatkezelési gyakorlatára vonatkozó esetleges panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (röviden: NAIH, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://www.naih.hu>), vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása az illetékes Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható.

XI. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy biztosítani tudja a személyes adatok védelmét (különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen), észszerű védelmi eljárásokat fogyanatosít.

Az Adatkezelő munkatársainak mindennapi munkájuk során kiemelt figyelmet kell fordítaniuk arra, hogy betartsák az Adatkezelő adatvédelmi rendelkezéseit és annak alapján gondoskodjanak az általuk kezelt személyes adatok biztonságáról, valamint sérthetlenségéről, az adatvédelmi incidensek bekövetkezésének megelőzéséről.

A **papír alapon kezelt** személyes adatok alapvető biztonsági követelményei:

- a személyes adatot csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá, illetéktelenekkel nem közölhetők,
- az iratokat kulccsal jól zárható, száraz, tűz- és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni,
- az adatkezelést végző személy a munkavégzés közben csak úgy hagyhatja el az irodát vagy azt a helyiséget, ahol az adatkezelés folyik, hogy az iratokat elzárja vagy a helyiséget bezárja,
- a munkavégzés befejezése után az iratokat el kell zárni.

A **számítógépen tárolt** személyes adatok védelmének biztonsági követelményeinek érvényesülése érdekében:

- a számítógépen tárolt személyes adatokhoz csak érvényes, személyre kiadott, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni,
- az információkhoz való hozzáférés korlátozott (pl. csak azon munkavállalók férhetnek hozzá az adatahoz, akik számára az a munkájuk során szükséges) és a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök alkalmazásával megakadályozva illetéktelen személyek hálózati hozzáférését,
- az informatikai rendszereket tűzfal védi, és vírusvédelemmel vannak ellátva,
- a személyes adatok kezelése során a számítógépeken folyamatos, a hálózati rendszereken rendszeres biztonsági mentés történik.

A MOMART számítástechnikai rendszerei és adatmegőrzési helyei a székhelyén található meg.

A GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezeti intézkedések közül az Adatkezelő a következőket alkalmazza:

Bizalmas jelleg biztosítása:

Fizikai hozzáférés ellenőrzésével (annak biztosítása, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adatkezelő rendszerekhez):

- recepció / portaszolgálat / biztonsági személyzet
- jelenléti ív

- vállalati szabályzat, hogy a látogatók a vállalat helyiségeiben csak kísérettel tartózkodhatnak
- kulcsok és kulcsnyilvántartás
- 24/7 videómegfigyelés (CCTV)

Rendszer hozzáférés ellenőrzésével (annak biztosítása, hogy a rendszereket illetéktelen személyek nem használják)

- autorizáció elve
- jegyzőkönyvezés (loggolás) (visszaélési kísérlet),
- tűzfal
- jelszóvédelem az IT biztonsági szabályzatoknak megfelelően (minimum hosszúság, speciális karakterek, lejárat, jelszóvisszaállítás, jelszóelőzmény)
- fiók blokkolás helytelen jelszó többszöri megadása esetén
- PC monitor lezárás inaktivitás esetén

Adathozzáférés ellenőrzésével (a rendszerben található adatokhoz való illetéktelen hozzáférés, az adatok illetéktelen másolása, módosítása vagy törlése megakadályozása)

- differenciált szerepkörök és autorizáció elve
- a szükséges mértékig történő hozzáférés
- hozzáférés letiltása, amennyiben a munkavállaló munkaköre megváltozik vagy a munkaviszonya megszűnik
- titkosítás

Elkülönítés ellenőrzésével (annak biztosítása, hogy a különböző célokból gyűjtött adatok kezelése egymástól elkülönülten történjen)

- különböző ügyfelek adatkezelését különböző munkavállalók végzik

Integritás

Átadás ellenőrzésével (intézkedések annak érdekében, hogy megakadályozza illetéktelen személyek hozzáférést az adathoz, az adat illetéktelen másolását, módosítását vagy törlését elektronikus úton történő átadás vagy szállítás során)

- minden adathordozó titkosítása
- belső emailek titkosítása
- adathordozók biztonsági területen való tárolása

Bevitel („input”) ellenőrzés (intézkedések annak érdekében, hogy meg lehessen bizonyosodni arról, hogy vajon az adatkezelési rendszerben személyes adat bevitelre, módosításra vagy törlésre került-e, és ki által) dokumentum menedzsment

Rendelkezésre állás és ellenálló képesség

Rendelkezésre állás ellenőrzése (intézkedések, melyek megakadályozzák az adatok véletlen vagy szándékos megsemmisítését vagy elvesztését)

- rendszeres biztonsági mentések
- adathordozók katasztrófa-biztos tárolása
- legkorszerűbb vírus és malware védelem
- tűzfal és behatolás elleni védelem
- szünetmentes áramellátás

Gyors visszaállítás (intézkedések, amelyek azt célozzák, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani fizikai vagy műszaki incidens esetén)

- biztonsági mentés adatközpont (hot swap)
- vészhelyzeti terv

Egyéb ellenőrzési eljárások

Rendszeres tesztelés, felmérés és értékelés (adatvédelem menedzsment, incidenskezelés menedzsment)

Szerződésellenőrzés (az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés rendszeres ellenőrzése, munkavállalók körében adatvédelmi ismeretekkel kapcsolatos intézkedések, megfelelő adatfeldolgozó szerződések)

XII. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Ilyen adatvédelmi incidens például a laptop vagy mobil telefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél-, vevő-, egyéb személyes adatot tartalmazó listák illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, honlap feltörése.

Az adatvédelmi incidens észlelése bejelenthető a momartkft@momart.hu e-mail címen, illetve a +36 1 7816843 telefonszámon.

Az Adatkezelő informatikai rendszerein naplózni és elemezni kell a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket. Az Adatkezelő köteles az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetni, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (<https://www.naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>), kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, akkor mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő – informatikai és jogi szakértő bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést. Elsődlegesen azt szükséges eldönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.

Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- az érintett személyek körét,
- az incidens és az abból eredő következmények elhárítása érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

XIII. Az adatkezelési tájékoztató hatálybalépése, későbbi módosítása

A jelen adatkezelési tájékoztató hatálybalépésének napja: 2019. július 1.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül - a módosítás közzétételét követő hatállyal - módosítsa, frissítse. A hatályos tájékoztató az Adatkezelő weboldalán kerül közzétételre. Igény esetén - kérésre – az Adatkezelő e-mailben is megküldi a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatót.